

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年12月28日

事業所名 エジソンジュニア

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	70%	5%	0%	25%		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45%	25%	0%	30%	トイレを汚す児童がいるようでトイレが汚いそうです。また、階段が急なのが気になります。	毎日、トイレの清掃はしている。トイレを汚す児童についても職員が見守りしているが毎回ではないので今後は見守りの徹底に努めていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	80%	0%	5%	15%		
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	85%	10%	0%	5%		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業 所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	85%	0%	0%	15%		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、放 課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作 成されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デ イサービスガイドラインの「放課後等デイベ スの提供すべき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこ どもの支援に必要な項目が適切に設定され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されている と思いますか。	85%	5%	0%	10%		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行 われていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよ う工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域 の他のこどもと活動する機会がありますか。	30%	0%	25%	45%		
保護者 への 説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ グラム、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	90%	0%	0%	10%		
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	70%	15%	5%	10%		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	10%	15%	45%	30%		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こ どもの健康や発達の状況について共通理解が できていると思いますか。	70%	25%	0%	5%	仕事上あまりお話しする 機会が作れない。	変わった出来事があれば電話などで連 絡しているが日頃の様子を今以上に詳し く知らせて行けるように取り組んで行き ます。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支 援が行われていますか。	35%	30%	25%	10%		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされている と思いますか。	75%	10%	5%	10%		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により、保護者同士の交流の機会が設けら れるなど、家族への支援がされているか。ま た、きょうだい向けのイベントの開催等によ り、きょうだい同士の交流の機会が設けられ るなど、きょうだいへの支援がされています か。	10%	5%	50%	35%		
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対 応の体制が整備されているとともに、こども や保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申入れをした際 に迅速かつ適切に対応されていますか。	65%	15%	0%	20%		

	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
非常時の対応	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20%	15%	35%	30%		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	15%	5%	40%		
非常時の対応	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	㉕	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	15%	0%	35%		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	10%	0%	30%		
	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%	0%	0%		
満足度	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	楽しみにしていますが時々行くのを嫌がることもあります。	毎回、楽しく過ごせるように活動など工夫して行きます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	85%	15%	0%	0%	おやつ量が少ない時がある。	出来るだけ個々に合わせたおやつ量を把握し、提供に取り組んで行きます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。