

## 保護者様向け放課後等デイサービス評価表 集計

		チェック項目	はい	いいえ	分からない	その他
環境・体制設備	1	子どものスペースが十分に確保されていますか	73%	0%	27%	0%
	2	子どもが活動を行う上で職員や設備が整っていますか	64%	9%	27%	0%
	3	事業所の設備等は、トイレ等バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	36%	9%	55%	0%
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスが作成されていますか	91%	0%	9%	0%
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	91%	0%	9%	0%
	6	イベントを通して地域の人と交流をしたり活動する機会がありますか	73%	9%	18%	0%
保護者様への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	91%	9%	0%	0%
	8	日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	73%	9%	18%	0%
	9	必要に応じて保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	45%	18%	36%	0%
	10	保護者同士が話し合う場や連携ができるように支援されていますか	18%	36%	45%	0%
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	45%	0%	55%	0%
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	82%	0%	18%	0%
	13	定期的にホームページや会報等で行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	36%	9%	55%	0%
	14	個人情報に十分注意していますか	82%	0%	18%	0%
非常時の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていますか	55%	18%	27%	0%
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18%	9%	73%	0%
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	82%	0%	9%	9%
	18	事業所の支援に満足していますか	0%	0%	0%	0%